

# BEDIENUNGSANLEITUNG TOUCHSCREEN

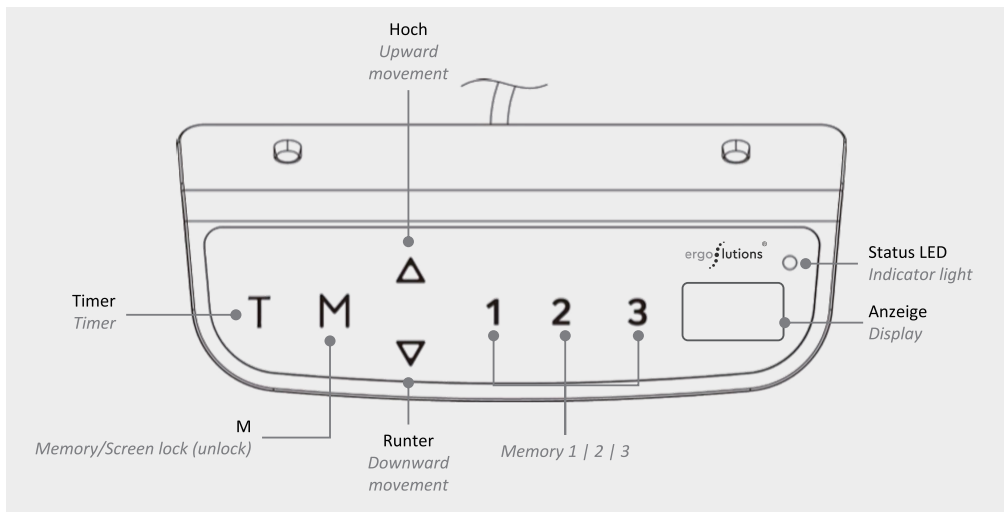
## INHALTSÜBERSICHT

1. Basis Einstellungen & Bedienung ..... S. 1
2. Erweiterte Einstellungen & Bedienung ..... S. 3
3. FAQ & Problembehandlung ..... S. 7

# INSTRUCTION MANUAL TOUCH SCREEN

## OVERVIEW

1. Basic setup and usage ..... P. 1
2. Extended setup and usage ..... P. 3
3. FAQ & Trouble shooting ..... P. 7



## 1. BASIS EINSTELLUNGEN & BEDIENUNG

### Aktivierung des Systems

- Um das System zu aktivieren, berühren Sie das Display an einer beliebigen Stelle, so dass im Display die Anzeige „---“ erscheint. Um die Steuerung nun wieder zu aktivieren, halten Sie einfach die „M“ Taste für etwa 3 Sekunden gedrückt. Sobald im Display eine Zahl angezeigt wird, ist die Steuerung wieder aktiviert.

### Standby Modus/Tastensperre

- Wenn der Tisch länger als 1 Minute nicht bedient wird, schaltet die Steuerung automatisch in den Standby Modus, um Energie zu sparen und ein unbeabsichtigtes Verstellen zu vermeiden. Um den Tisch wieder aus dem Standby aufzuwecken, berühren Sie einfach das Display bis „---“ angezeigt wird und drücken anschließend die „M“ Taste für 3 Sekunden bis im Display wieder eine Zahl angezeigt wird.

*HINWEIS: Sie können die Standby Funktion auf Wunsch deaktivieren, siehe erweiterte Einstellungen.*

## 1. BASIC SETUP AND USAGE

### Activating the System

- To activate the system, please touch the display at any point so that “---” is displayed. To unlock the screen simply press the “M” button for around 3 seconds. As soon as a number is displayed you can operate the table.

### Standby mode/Keylock

- When not operated for 1 minute the display automatically switches into standby mode to save energy and to avoid an accidental activation.
- To unlock the screen simply press the “M” button for around 3 seconds. As soon as a number is displayed you can operate the table.

*Additional information: If preferred you can also deactivate the screen lock. Please see extended setup information.*

## Höheneinstellung

- Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ und „Runter“, um die Höhe einzustellen.
- Lassen Sie die Taste los, sobald die gewünschte Höhe erreicht ist.

## Timerfunktion

- Die Timerfunktion kann dabei helfen, den Wechsel zwischen Stehen und Sitzen aktiv zu gestalten.
- Drücken Sie die „T“ Taste um die gewünschte Zeit für eine automatische Erinnerung einzustellen. Die einstellbare Taktung erfolgt im 0,5 Stunden (30 Minuten) Rhythmus. Jeder Druck auf „T“ erhöht die Zeit bis zur Erinnerung um weitere 30 Minuten. Die maximale Erinnerungszeit beträgt 2 Stunden. Sobald das Display nach Lösen der „T“ Taste aufhört zu blinken, ist der Timer für die Erinnerung aktiviert und die Status LED oben rechts leuchtet. Bei Ablauf des Timers wird der Nutzer über ein dezentes Piepen an den Wechsel der Einstellung erinnert. Nach 5-maligem Piepen ohne Änderung der Einstellung, wird die Erinnerungsfunktion automatisch deaktiviert. Der Timer kann auch vom Nutzer mithilfe von 5-fachem Betätigen der „T“ Taste manuell wieder deaktiviert werden.

## Memory Höheneinstellung

- Stellen Sie Ihren Tisch auf die gewünschte Höhe ein. Drücken Sie dann kurz die „M“ Taste. Im Display erscheint ein „S“. Durch drücken der Positions-Tasten 1-3 direkt im Anschluss können Sie die aktuell eingestellte Höhe auf der gewünschten Position abgespeichert. Sie können so bis zu 3 Positionen speichern.
- Die Gespeicherten Positionen können anschließend durch kurzen Druck der Taste 1, 2 oder 3 angefahren werden ohne die Taste gedrückt halten zu müssen.
- Ein Berühren einer beliebigen Taste stoppt das Verfahren.

## Heightadjustment

- To rise or lower the table please use the arrow “up” or “down” button. When reaching the required height just release either button.

## Timer

- The timer can support you to get used to your new height adjustable table and its regular usage.
- Press “T” to select the desired time for the reminder. The time is adjustable in 30 minute increments. Each press on “T” increases the time an additional 30 minutes. The maximum time span is 2 hours. When releasing the button “T” the display will stop blinking and the status LED in the upper right corner will be lit to show the timer to be active. After the preselected time has expired the user will be reminded by a beeper to change the position. The timer automatically deactivates itself after 5 beeps. You can also deactivate the timer manually by pressing “T” for 5 times until the LED goes out.

## Memory function

- Set the table to the desired height first. Now press button “M” shortly followed by 1 to 3. The successful setting will be acknowledged by showing “S”.
- Following the same procedure you can save up to 3 positions.
- The saved positions can be reached by shortly pressing 1, 2 or 3 without the need to hold the button during movement.
- The travel can be stopped immediately by pressing any button.

## Zurücksetzen auf Werkseinstellung / Reset nach Problemerkennung („rSt“ Anzeige)

- Sie können Ihren Tisch auf die bei Auslieferung eingestellten Werte zurücksetzen.
- Drücken Sie dazu gleichzeitig die Tasten „Hoch“ und „Runter“ bis ein Signalton ertönt.

*WICHTIG: Ein Zurücksetzen des Systems erforderlich, wenn die Kollisions- oder Überlastungssensoren ausgelöst wurden oder die Steuerungseinheit nach dem Anschluss an das Stromnetz (nachträglich) mehr als 3 Grad aus der Waage gebracht wurde.*

*WICHTIG: Der Tisch wird bis zur niedrigsten Position und anschließend wieder ein Stück in die Höhe fahren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Tasten während der ganzen Zeit nicht loslassen und dass nichts unter dem Tisch steht.*

## 2. ERWEITERTE EINSTELLUNGEN & BEDIENUNG

Zum Starten der erweiterten Einstellungen drücken Sie bitte die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für etwa 5 Sekunden. Sobald ein Signalton ertönt und im Display „S-1“ angezeigt wird, befinden Sie sich im Einstellmodus. Das System wird diesen Modus nach 10 Sekunden automatisch wieder verlassen, wenn keine Eingabe erfolgt.

### Einstellung der minimalen und maximalen Höhe

Um eine minimale Höhe einzustellen:

- Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
- Betätigen Sie die Taste „M“ einmal, danach fahren Sie den Tisch über die Tasten „Hoch“ und „Runter“ auf die gewünschte Mindesthöhe.
- Betätigen Sie die Taste „M“ erneut, um die Höhe zu speichern. Im Display wird „L-S“ angezeigt, wenn die Einstellung erfolgreich war. Sollte im Display „S-F“ angezeigt werden, konnte die Einstellung nicht übernommen werden. Bitte wiederholen Sie dann die Schritte 1-3.

*Bitte beachten Sie: Die Standard Minimum Höhe liegt bei 62cm; die einstellbare Mindesthöhe reicht von 62-118cm.*

## Reset to factory settings/Reset after error detection (“rSt“ shown on Display)

- You can reset your table to factory settings.
- Press the “up” and “down” button simultaneously until a beep signals completion.

*IMPORTANT: A reset might be required after the collision or overload sensors have been triggered or the control unit has been tilted after connection to a power supply for more than 3 degrees.*

*IMPORTANT: During reset the table will be lowered to minimum height of 62cm. Please ensure to remove any obstacles beforehand. Also please never release the “up” and “down” button until you hear the beep.*

## 2. EXTENDED SETUP AND USAGE

To start the extended setup please press the buttons “M” and “T” at the same time for around 5 seconds. As soon as a beep sounds and “S-1” is shown in the display the table is ready for setup.

If no input is done the setup mode will be exited automatically after 10 seconds.

### Setting minimum and maximum height

To set a minimum height

- Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
- Press „M“ once, afterwards use the arrow “up” or “down” button to set the minimum desired height.
- Press „M“ once again to save the height. The Display will now show “L-S” when setting has been successful. If “S-F” is shown the setting has not been successful please continue Step 1 through 3.

*Please note: Standard minimum height is 62cm and the adjustable range is 62-118cm.*

### Um eine maximale Höhe einzustellen

- Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
- Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-2“ angezeigt wird.
- Betätigen Sie die Taste „M“ einmal, danach fahren Sie den Tisch über die Tasten „Hoch“ und „Runter“ auf die gewünschte Maximalhöhe.
- Betätigen Sie die Taste „M“ erneut, um die Höhe zu speichern. Im Display wird „H-S“ angezeigt, wenn die Einstellung erfolgreich war. Sollte im Display „H-F“ angezeigt werden, konnte die Einstellung nicht übernommen werden. Bitte wiederholen Sie dann die Schritte 1-3.

*Bitte beachten Sie: Die Standard Maximal Höhe liegt bei 128cm; die einstellbare Mindesthöhe reicht von 72-128cm.*

### Einstellen des Überlastungsschutzes

Ihr PRIMUS Schreibtisch verfügt über einen Sensor, der das System vor Überlastung schützt. Der Überlastungsschutz funktioniert sowohl in der Abwärts- als auch in der Aufwärtsbewegung des Gestells. Sie können die Sensitivität des Sensors wie folgt zwischen einem Wert von 0 (Sensor inaktiv) bis 8 (maximale Sensitivität) einstellen. Ihr PRIMUS wird ab Werk mit einer Sensitivität von 4 ausgeliefert.

### Einstellung der Aufwärts-Sensitivität

1. Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
2. Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-3“ angezeigt wird.
3. Betätigen Sie noch einmal die Taste „M“ und stellen Sie danach mit den Tasten „Hoch“ und „Runter“ die gewünschte Sensitivität ein.
4. Betätigen Sie erneut die Taste „M“, um Ihre Auswahl zu speichern. Erscheint die Anzeige „S-S“ im Display, wurde die Einstellung erfolgreich gespeichert. „S-F“ zeigt Ihnen an, dass die Einstellung nicht erfolgreich übernommen werden konnte. Bitte wiederholen Sie dann die o.g. Schritte.

### To set a maximum height

- Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
- Press the „up“ or down button until „S-2“ is displayed.
- Press „M“ once, afterwards use the arrow „up“ or „down“ button to set the minimum desired height.
- Press „M“ once again to save the height. The Display will now show „H-S“ when setting has been successful. If „H-F“ is shown the setting has not been successful please continue Step 1 through 3.

*Please note: The standard maximum height is 128cm and the adjustable range is 72-128cm*

### Overload protection setup

Your Primus table is equipped with a Sensor protecting you and your table from overload. The overload protection mode works upwards as well as downwards.

If desired you can adjust the sensitivity yourself within a range of 0 (inactive) to 8 (maximum sensitivity).

Factory default is 4.

### Upwards sensitivity setup

1. Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
2. Press the „up“ or down button until „S-3“ is displayed.
3. Press „M“ once and use the „up“ or „down“ button to set the desired sensitivity.
4. Press „M“ once again to save the height. The Display will now show „S-S“ when setting has been successful. If „S-F“ is shown the setting has not been successful please continue above mentioned steps.

### Einstellen der Abwärts-Sensitivität

1. Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
2. Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-4“ angezeigt wird.
3. Betätigen Sie noch einmal die Taste „M“ und stellen Sie danach mit den Tasten „Hoch“ und „Runter“ die gewünschte Sensitivität ein.
4. Betätigen Sie erneut die Taste „M“, um Ihre Auswahl zu speichern. Erscheint die Anzeige „S-S“ im Display, wurde die Einstellung erfolgreich gespeichert. „S-F“ zeigt Ihnen an, dass die Einstellung nicht erfolgreich übernommen werden konnte. Bitte wiederholen Sie dann die o.g. Schritte.

### Einstellen der Sensitivität des Kollisionssensors

Ihr PRIMUS Schreibtisch verfügt über einen Kollisionssensor, der sowohl Ihren Tisch, als auch Gegenstände in der Bewegungsumgebung des Tisches vor Beschädigungen schützen kann. Der Kollisionssensor funktioniert sowohl in der Abwärts- als auch in der Aufwärtsbewegung des Gestells. Sie können die Sensitivität des Sensors wie folgt zwischen einem Wert von 0 (Sensor inaktiv) bis 8 (maximale Sensitivität) einstellen.

Ihr PRIMUS wird ab Werk mit einer Sensitivität von 4 ausgeliefert.

1. Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
2. Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-5“ angezeigt wird.
3. Betätigen Sie noch einmal die Taste „M“ und stellen Sie danach mit den Tasten „Hoch“ und „Runter“ die gewünschte Sensitivität ein.
4. Betätigen Sie erneut die Taste „M“, um Ihre Auswahl zu speichern. Erscheint die Anzeige „S-S“ im Display, wurde die Einstellung erfolgreich gespeichert. „S-F“ zeigt Ihnen an, dass die Einstellung nicht erfolgreich übernommen werden konnte. Bitte wiederholen Sie dann die o.g. Schritte.

*Bitte beachten Sie: Der Kollisionssensor schützt nicht davor eine Kollision präventiv zu erkennen, sondern lediglich die Stärke der Kollision zu minimieren.*

### Einstellen der Höhenanzeige inkl. Tischplatte (inkl. Rollen)

Sie können die Stärke Ihrer Tischplatte bei der Anzeige bzw. Auswahl der Arbeitshöhe vom System millimetergenau einrechnen lassen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

### Downward sensitivity setup

1. Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
2. Press the „up“ or down button until „S-3“ is displayed.
3. Press „M“ once and use the „up“ or „down“ button to set the desired sensitivity.
4. Press „M“ once again to save the height. The Display will now show “S-S” when setting has been successful. If “S-F” is shown the setting has not been successful please continue above mentioned steps.

### Collision sensor sensitivity setup

Your Primus table is equipped with a collision sensor, that protects you as well as your table and surroundings.

The collision sensor works upwards as well as downwards.

If desired you can adjust the sensitivity yourself within a range of 0 (inactive) to 8 (maximum sensitivity).

Factory default is 4.

1. Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
2. Press the „up“ or down button until „S-5“ is displayed.
3. Press „M“ once and use the „up“ or „down“ button to set the desired sensitivity.
4. Press „M“ once again to save the height. The Display will now show “S-S” when setting has been successful. If “S-F” is shown the setting has not been successful please continue above mentioned steps.

*Please note: The collision sensor is not protecting you to avoid a collision, however it will help to minimize the possible damage.*

### Height display including tabletop (incl. castors)

You are able to have the touchscreen showing you the height including the thickness of your tabletop.

Please follow these simple steps:

1. Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
2. Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-6“ angezeigt wird.
3. Betätigen Sie noch einmal die Taste „M“ und stellen Sie danach mit den Tasten „Hoch“ und „Runter“ die Stärke Ihrer Tischplatte ein, die bei der Höhenangabe berücksichtigt werden soll. Sie können die Einstellung millimetergenau vornehmen.
4. Betätigen Sie erneut die Taste „M“, um Ihre Auswahl zu speichern. Erscheint die Anzeige „T-S“ im Display, wurde die Einstellung erfolgreich gespeichert. „T-F“ zeigt Ihnen an, dass die Einstellung nicht erfolgreich übernommen werden konnte. Bitte wiederholen Sie dann die o.g. Schritte.

### **Einstellung der Tastensperre/Standby Funktion**

Ihr PRIMUS Tischgestell verfügt über eine automatische Tastensperre bzw. eine automatische Standby Funktion, die einsetzt, wenn das System länger als 1 Minute nicht bedient wird. Diese Funktion dient dazu Energie zu sparen und ein unbeabsichtigtes Verstellen zu vermeiden. Ab Werk ist die Funktion aktiviert. Sie können die Tastensperre wie folgt deaktivieren:

1. Betätigen Sie die Tasten „M“ und „T“ gleichzeitig für 5 Sekunden. Es ertönt ein Signalton und im Display wird „S-1“ angezeigt.
2. Betätigen Sie die Tasten „Hoch“ oder „Runter“ bis im Display „S-7“ angezeigt wird.
3. Betätigen Sie noch einmal die Taste „M“ und wählen Sie danach mit den Tasten „Hoch“ und „Runter“ die gewünschte Einstellung aus: 0=Aus; 1=An.
4. Betätigen Sie erneut die Taste „M“, um Ihre Auswahl zu speichern. Erscheint die Anzeige „A-S“ im Display, wurde die Einstellung erfolgreich gespeichert. „A-F“ zeigt Ihnen an, dass die Einstellung nicht erfolgreich übernommen werden konnte. Bitte wiederholen Sie dann die o.g. Schritte.

### **Erweiterte Einstellungen auf Werkseinstellung zurücksetzen**

Betätigen Sie die Tasten „M“, „T“ und „Hoch“ gleichzeitig für 5 Sekunden, bis ein Signalton ertönt. Die von Ihnen vorgenommenen erweiterten Einstellungen werden auf die bei Auslieferung eingestellten Werte zurückgesetzt. Ihre Grundeinstellungen, speziell Memory Einstellungen bleiben erhalten.

1. Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
2. Press the „up“ or down button until „S-6“ is displayed.
3. Press „M“ again and use now the „up“ and „down“ arrows to set the thickness of your tabletop. The adjustment can be made in mm increments.
4. Press „M“ once again to save the height. The Display will now show „T-S“ when setting has been successful. If „T-F“ is shown the setting has not been successful please continue above mentioned steps.

### **Display lock setup/Standby function**

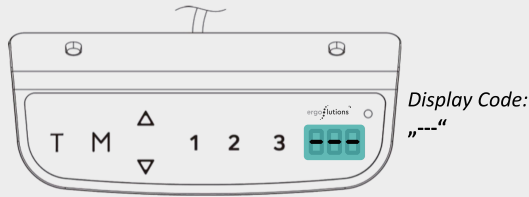
Your PRIMUS table is equipped with an automatic screen lock/automatic standby function that activated after 1 minute of idle. This function helps you to save energy and to avoid an accidental activation.

This function is active by factory default, however you are able to deactivate the screen lock with following steps.

1. Press „M“ and „T“ simultaneously for 5 seconds. A beep will sound and „S-1“ will be displayed.
2. Press the „up“ or down button until „S-7“ is displayed.
3. Press „M“ again and select 0=OFF or 1=ON using the arrow „up“ or „down“ buttons
4. Press „M“ once again to save the height. The Display will now show „A-S“ when setting has been successful. If „A-F“ is shown the setting has not been successful please continue above mentioned steps.

### **Factory reset for extended settings**

Press „M“ and „T“ at the same time for 5 seconds until a beep sounds. The individual settings have been reset to factory settings. Basic settings like memory height settings remain stored.



#### Standby Modus/Tastensperre

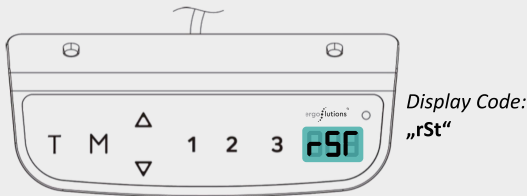
- Wenn der Tisch länger als 1 Minute nicht bedient wird, schaltet die Steuerung automatisch in den Standby Modus, um Energie zu sparen und ein unbeabsichtigtes Verstellen zu vermeiden. Um den Tisch wieder aus dem Standby aufzuwecken, berühren Sie einfach das Display bis „---“ angezeigt wird und drücken anschließend die „M“ Taste für 3 Sekunden bis im Display wieder eine Zahl angezeigt wird.

*HINWEIS: Sie können die Standby Funktion auf Wunsch deaktivieren, siehe erweiterte Einstellungen.*

#### Standby mode/Keylock

- When not operated for 1 minute the display automatically switches into standby mode to save energy and to avoid an accidental activation.
- To unlock the screen simply press the “M” button for around 3 seconds. As soon as a number is displayed you can operate the table.

*Additional information: If preferred you can also deactivate the screen lock. Please see extended setup information.*



#### Zurücksetzen auf Werkseinstellung / Reset nach Problemerkennung

- Zeigt das Display „rSt“ an, so hat das System eine Kollision oder ein Problem erkannt und muss zurückgesetzt werden.
- Drücken Sie dazu gleichzeitig die Tasten „Hoch“ und „Runter“ bis ein Signalton ertönt.

*WICHTIG: Ein Zurücksetzen des Systems erforderlich, wenn die Kollisions- oder Überlastungssensoren ausgelöst wurden oder die Steuerungseinheit nach dem Anschluss an das Stromnetz (nachträglich) mehr als 3 Grad aus der Waage gebracht wurde.*

*WICHTIG: Der Tisch wird bis zur niedrigsten Position und anschließend wieder ein Stück in die Höhe fahren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Tasten während der ganzen Zeit nicht loslassen und dass nichts unter dem Tisch steht.*

#### Reset after error detection

- When the display shows „rSt“ the control unit has detected an error or a collision and needs to be reset.
- To do so, please press “up” and “down” simultaneously until a beep sounds.

*IMPORTANT: A reset is necessary after the system has detected a collision or an overload, or the table/control box has been tilted for more than 3 degrees.*

*IMPORTANT: During reset the table will traverse to its lowest position at 62cm. Please make shure not to release the buttons during the reset process and assure that there are no obstacles underneath the table.*

Display Anzeige Meldung/Problem	Lösung
<b>rSt</b> Der Tisch hat einen Fehler erkannt und muss Zurückgestellt werden.	Gehen Sie sicher, dass der Tisch auf die tiefste Einstellung von 62cm gehen kann. Drücken Sie jetzt die Hoch und Runter Tasten gleichzeitig, bis der Tisch komplett nach unten gefahren ist und einen Signalton abgibt.
<b>HOT</b> Wenn im Display „HOT“ angezeigt wird, ist der Tisch überhitzt.	Bitte stecken Sie den Tisch nicht aus. Nach ca. 15 bis 20Min wird die Anzeige „HOT“ verschwinden und der Tisch kann wieder normal verwendet werden.
<b>E01 &amp; E07</b> Spannungs- schwankung erkannt	Stecken Sie das Stromkabel für 30 Sekunden aus und danach wieder ein
<b>E02</b> Höhenunterschied der Säulen	Führen Sie einen Reset durch
<b>E04</b> Fehlerhafter Display Anschluss	Prüfen Sie die Kabelverbindung und stecken Sie das Stromkabel wieder ein
<b>E05</b> Kollision erkannt	Prüfen Sie den Verstellbereich auf Hindernisse und führen Sie einen Reset durch
<b>E06</b> Elektrik Problem <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Ersetzen Sie die Kontrolleinheit
<b>E08</b> Unebener Tisch erkannt	Führen Sie einen Reset durch, bzw. prüfen Sie ob die Kontrollbox grade in Ihrer Aufhängung sitzt.
<b>E11</b> Fehlerhafte Verbindung des Displays	Prüfen Sie die Steckverbindung (HS)

Display information Error	Solution
<b>rSt</b> The table has detected an error and needs to be reset	Make shure the table can go to lowest setting at 62cm and press “UP” and “DOWN” simultaneously until the table goes down and beeps
<b>HOT</b> When the display shows „HOT“ the table is overheated.	Please do not unplug the table. After about 15 to 20 min “HOT” will disappear and you can use the table again.
<b>E01 &amp; E07</b> Current fluctuation detected	Unplug the power cord for around 30 sec. and plug back in
<b>E02</b> Height difference of the collumns	Please make a reset
<b>E04</b> Connection error	Unplug and replug all cables
<b>E05</b> Collision detected	Check the surroundings for any obstacles and make a reset
<b>E06</b> Electrical problem <b>Please contact us!</b>	Replace the control unit
<b>E08</b> Uneven desk detected	Make a reset and or check, if the control unit is evenly placed in its cradle
<b>E11</b> Display connection error	Please check plug connection (HS)



Display Anzeige Meldung/Problem	Lösung
<b>E12 &amp; E22</b> Überspannung <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Ersetzen Sie die Kontrolleinheit
<b>E13, E23 (M1) &amp; E14, E24 (M2)</b> Kabelbruch: <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Prüfen & gegebenenfalls Ersetzen Sie den Motor (M1) oder (M2)
<b>E15 (M1) &amp; E25 (M2)</b> Kurzschluss <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Prüfen & gegebenenfalls Ersetzen Sie den Motor (M1) oder (M2)
<b>E16 &amp; E26</b> Motor Fehler	Führen Sie einen Reset durch
<b>E17 (M1) &amp; E27 (M2)</b> Tisch fährt in die falsche Richtung <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Ersetzen Sie den Motor (M1) oder (M2)
<b>E18 (M1) &amp; E28 (M2)</b> Überlastung	Entfernen Sie einige Gegenstände vom Tisch. Die Überlastete Seite lässt sich durch M1 oder M2 bestimmen
<b>E42</b> Fehler in der Memorysteuering <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Ersetzen Sie die Kontrolleinheit
<b>E43</b> Fehler des Kollisionssensors <b>Bitte kontaktieren Sie uns!</b>	Ersetzen Sie die Kontrolleinheit

Diese Übersicht soll Ihnen helfen, Probleme schnell selber zu beheben. Sollte keine der vorgenannten Lösungen helfen, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail [kontakt@ergolutions.de](mailto:kontakt@ergolutions.de) oder per Telefon unter +49/2351 656 10 80.

Display information Error	Solution
<b>E12 &amp; E22</b> Over current <b>Please contact us!</b>	Replace the control unit
<b>E13, E23 (M1) &amp; E14, E24 (M2)</b> Cable broken <b>Please contact us!</b>	Please check and replace if necessary motor (M1)/(M2)
<b>E15 (M1) &amp; E25 (M2)</b> Short circuit <b>Please contact us!</b>	Please check and replace if necessary motor (M1)/(M2)
<b>E16 &amp; E26</b> Motor error	Please make a reset
<b>E17 (M1) &amp; E27 (M2)</b> Table moves upside down <b>Please contact us!</b>	Please check and replace if necessary motor (M1)/(M2)
<b>E18 (M1) &amp; E28 (M2)</b> Overload	Remove some items from the table. Overloaded side can be determined by checking if it shows M1 or M2
<b>E42</b> Memory function issue <b>Please contact us!</b>	Replace the control unit
<b>E43</b> Collision sensor error <b>Please contact us!</b>	Replace the control unit

This overview intends to help you to solve the minor problems. If the above guides can't help solve the problems please contact us by E-Mail [kontakt@ergolutions.de](mailto:kontakt@ergolutions.de) or by phone +49/2351 656 10 80.





