

# RÜCKSENDEFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so, sind wir in der Lage Ihre Rücksendung schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Bitte senden Sie uns nach Möglichkeit nur originalverpackte bzw. transportsicher verpackte Ware zurück, um Transportschäden zu vermeiden. Rücksendungen beschädigter oder stark verschmutzter Waren und unberechtigte Reklamationen werden gemäß unseren AGB bearbeitet bzw. berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Achtung! Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet werden. Falls der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich ist, muss dieser innerhalb von 7 Werktagen (Samstag inbegriffen) ab dem Tag nach der Zustellung bei dem Versandunternehmen gemeldet werden.

Die Ware muss inklusive Verpackung abgegeben werden, damit eine Prüfung erfolgen kann. Die Schadensregulierung erfolgt dann über Ergolutions.

Bitte beachten Sie die Rücksendung ist Kostenpflichtig. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von:

- 6 € für Pakete bis 10 kg (z.B. Zubehör)
- 10 € für Pakete bis 20 kg (z.B. Stühle)
- 16 € für Pakete bis 40 kg (Tischgestelle)
- 60 € für Komplettschreibtische

Es steht Ihnen frei, die Waren mit einem Logistikdienstleister Ihrer Wahl selbst zu versenden. Bei dieser Option tragen Sie die mit Ihrem Logistikdienstleister vereinbarten Kosten.

Sollte es sich bei der Retoure um einen Gewährleistungs und/oder Garantiefall handeln ist die Rücksendung für sie Kostenfrei.

## GEBEN SIE BITTE DEN GRUND IHRER RÜCKSENDUNG AN:

1	Falsche Ware geliefert	7	Transportschaden	93	Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)
5	Ware gefällt nicht	6	Garantieüberprüfung		
90	Lieferzeit zu lang	91	Qualitätsmangel	99	Sonstiges (Bitte ausfüllen)

### RÜCKSENDEGRUND Sonstiges:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Bitte beachten Sie auch Seite 2

Bitte senden Sie die Ware an folgende Anschrift:

**Ergolutions GmbH**  
**Grüner Weg 2**  
**57413 Finnentrop**

Bitte geben Sie Ihre Kontoverbindung für die Gutschrift an: