

Rücksendeformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so, sind wir in der Lage Ihre Rücksendung schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Bitte senden Sie uns nach Möglichkeit nur originalverpackte zumindest aber transportsicher verpackte Ware zurück, um Transportschäden zu vermeiden. Rücksendungen beschädigter oder stark verschmutzter Waren und unberechtigte Reklamationen werden gemäß unseren AGB bearbeitet bzw. berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung kostenpflichtig ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Es steht Ihnen frei, die Waren mit einem Logistikdienstleister Ihrer Wahl zu versenden. Sollte es sich bei der Retoure um einen Gewährleistungs- und/oder Garantiefall handeln, ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Achtung! Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet werden. Falls der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich ist, muss dieser innerhalb von 7 Werktagen (Samstag inbegriffen) ab dem Tag nach der Zustellung bei dem Versandunternehmen gemeldet werden. Die Ware muss inklusive Verpackung abgegeben werden, damit eine Prüfung erfolgen kann. Die Schadensregulierung erfolgt dann über Ergolutions.

GEBEN SIE BITTE DEN GRUND IHRER RÜCKSENDUNG AN:

1	Falsche Ware geliefert	7	Transportschaden	93	Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)
5	Ware gefällt nicht	6	Garantieüberprüfung	99	Sonstiges (Bitte ausfüllen)
90	Lieferzeit zu lang	91	Qualitätsmangel		

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Bitte senden Sie die Ware an folgende Anschrift:

Ergolutions GmbH
 Compact Service Logistikcenter
 Kalver Str. 20
 58515 Lüdenscheid